

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»



Н.А. Цибина

« 09 » апреля 2021 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве
условий оказания услуг организациями культуры Увельского района
Челябинской области

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

ИНН: 2460112042

КПП: 246001001

ОГРН: 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169
ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 301018108000000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 14
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 23
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 30
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 32
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 35
Приложение 4. Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры, высказанные респондентами в процессе опроса	стр.38

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В Увельском районе Челябинской области сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении 15 организаций культуры:

Наименование организации	Название в опросе
МКУК «Берёзовская сельская централизованная клубная система»	Берёзовская сельская централизованная клубная система
МКУК «Каменская Сельская централизованная клубная система»	Каменская Сельская централизованная клубная система
МКУК «Кичигинское социально-культурное объединение»	Кичигинское социально-культурное объединение
МБУК «Клуб по кинопоказу «Мир»	Клуб по кинопоказу «Мир»
МКУК «Красносельская централизованная клубная система «Данко»	Красносельская централизованная клубная система «Данко»
МБУК «Межпоселенческая Централизованная библиотечная система»	Межпоселенческая Централизованная библиотечная система
МБУК «Межпоселенческий районный Дом народного творчества»	Межпоселенческий районный Дом народного творчества
МКУК «Мордвиновский сельский Дом культуры»	Мордвиновский сельский Дом культуры
МКУК «Петровская сельская централизованная клубная система»	Петровская сельская централизованная клубная система
МКУК «Половинская сельская централизованная клубная система»	Половинская сельская централизованная клубная система
МБУК «Районный Дом культуры «Горняк» п. Увельский	Районный Дом культуры «Горняк»
МБУК «Районный краеведческий музей»	Районный краеведческий музей
МКУК «Рождественская сельская централизованная клубная система»	Рождественская сельская централизованная клубная система
МКУК «Хомутининская Сельская централизованная клубная система»	Хомутининская Сельская централизованная клубная система
МКУК «Хуторская сельская централизованная клубная система»	Хуторская сельская централизованная клубная система

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети "Интернет". В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 “Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”, утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети “Интернет”, содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы², наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Интегральный показатель
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	10
Берёзовская сельская централизованная клубная система	9
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	9
Половинская сельская централизованная клубная система	9
Районный Дом культуры «Горняк»	9
Районный краеведческий музей	9
Рождественская сельская централизованная клубная система	9
Хомутигинская Сельская централизованная клубная система	9
Кичигинское социально-культурное объединение	8
Клуб по кинопоказу «Мир»	8
Красносельская централизованная клубная система «Инко»	8
Мордвиновский сельский Дом культуры	8
Петровская сельская централизованная клубная система	8
Хуторская сельская централизованная клубная система	8
Каменская Сельская централизованная клубная система	7

² Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

Значение показателей объема информации на сайтах колеблется от 7 до 10 баллов. В целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как хорошую - среднее значение составляет 8 баллов из 10.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организации, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению” данного отчета.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не было установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Берёзовская сельская централизованная клубная система	332	133	40%
Каменская Сельская централизованная клубная система	287	115	40%
Кичигинское социально-культурное объединение	370	148	40%
Клуб по кинопоказу «Мир»	275	110	40%
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	545	218	40%
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	1090	436	40%
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	457	183	40%
Мордвиновский сельский Дом культуры	292	117	40%
Петровская сельская централизованная клубная система	392	157	40%
Половинская сельская централизованная клубная система	375	150	40%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Районный Дом культуры «Горняк»	285	114	40%
Районный краеведческий музей	282	113	40%
Рождественская сельская централизованная клубная система	365	146	40%
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	622	249	40%
Хуторская сельская централизованная клубная система	321	129	40%

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Срок проведения опроса с 17 декабря 2020 года по 19 марта 2021 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/8AdwZmWZBYxjDQaq9>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Берёзовская сельская централизованная клубная система	95	100
Каменская Сельская централизованная клубная система	90	99
Кичигинское социально-культурное объединение	94	100
Клуб по кинопоказу «Мир»	88	100
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	94	99
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	96	100
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	99	100
Мордвиновский сельский Дом культуры	99	100
Петровская сельская централизованная клубная система	98	98
Половинская сельская централизованная клубная система	99	99
Районный Дом культуры «Горняк»	87	96
Районный краеведческий музей	100	99
Рождественская сельская централизованная клубная система	91	99
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	93	100
Хуторская сельская централизованная клубная система	72	77

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 77%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее

официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Берёзовская сельская централизованная клубная система	86	99
Каменская Сельская централизованная клубная система	76	99
Кичигинское социально-культурное объединение	84	99
Клуб по кинопоказу «Мир»	78	100
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	74	99
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	87	99
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	99	100
Мордвиновский сельский Дом культуры	92	100
Петровская сельская централизованная клубная система	80	100
Половинская сельская централизованная клубная система	93	100
Районный Дом культуры «Горняк»	74	98
Районный краеведческий музей	96	100
Рождественская сельская централизованная клубная система	62	99
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	90	100
Хуторская сельская централизованная клубная система	51	77

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 77%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Список условий комфортности и долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.
Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Берёзовская сельская централизованная клубная система	100
Каменская Сельская централизованная клубная система	100
Кичигинское социально-культурное объединение	100
Клуб по кинопоказу «Мир»	100
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	100
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	100
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	100
Мордвиновский сельский Дом культуры	100
Петровская сельская централизованная клубная система	100
Половинская сельская централизованная клубная система	100
Районный Дом культуры «Горняк»	100
Районный краеведческий музей	100
Рождественская сельская централизованная клубная система	100
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	100
Хуторская сельская централизованная клубная система	100

Все респонденты довольны уровнем комфортности предоставления услуг в организации.

Посещение организации Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.
Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Берёзовская сельская централизованная клубная система	100
Каменская Сельская централизованная клубная система	100
Кичигинское социально-культурное объединение	100
Клуб по кинопоказу «Мир»	100
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	100
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	100
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	100
Мордвиновский сельский Дом культуры	100
Петровская сельская централизованная клубная система	100
Половинская сельская централизованная клубная система	100

Показатели	Удовлетворены
Районный Дом культуры «Горняк»	100
Районный краеведческий музей	100
Рождественская сельская централизованная клубная система	100
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	100
Хуторская сельская централизованная клубная система	100

Все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Берёзовская сельская централизованная клубная система	1	1	1	0	0	3
Каменская Сельская централизованная клубная система	1	0	0	0	0	1
Кичигинское социально-культурное объединение	1	0	0	0	0	1
Клуб по кинопоказу «Мир»	1	0	1	0	1	3
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	1	0	0	0	0	1
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	1	0	1	0	1	3
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	1	0	1	0	0	2
Мордвиновский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0
Петровская сельская централизованная клубная система	0	0	0	0	0	0
Половинская сельская централизованная клубная система	1	0	1	0	0	2
Районный Дом культуры «Горняк»	1	0	1	0	0	2
Районный краеведческий музей	1	0	0	0	0	1
Рождественская сельская централизованная клубная система	1	0	0	0	0	1
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	1	0	1	0	1	3
Хуторская сельская централизованная клубная система	1	0	0	0	0	1

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения с учетом доступности для инвалидов оборудованы на среднем уровне.

В 4 организациях (Берёзовская сельская централизованная клубная система, Клуб по кинопоказу «Мир», Межпоселенческая Централизованная библиотечная система, Хомутининская Сельская централизованная клубная система) обеспечено 3 из 5 условий доступности.

3 организации (Межпоселенческий районный Дом народного творчества, Половинская сельская централизованная клубная система, Районный Дом культуры «Горняк») располагают двумя условиями доступности.

В 6 организациях (Каменская Сельская централизованная клубная система, Кичигинское социально-культурное объединение, Красносельская централизованная клубная система «Данко», Районный краеведческий музей, Рождественская сельская централизованная клубная система, Хуторская сельская централизованная клубная система) в наличии 1 условие доступности

В остальных организациях (Мордвиновский сельский Дом культуры, Петровская сельская централизованная клубная система) необходимые условия отсутствуют.

Лучше всего обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами (в 13 из 15 организаций).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обстоит аналогичным образом (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Берёзовская сельская централизованная клубная система	0	1	0	1	0	2
Каменская Сельская централизованная клубная система	0	1	0	0	1	2
Кичигинское социально-культурное объединение	0	0	0	0	0	0
Клуб по кинопоказу «Мир»	0	0	0	0	0	0
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	0	1	0	0	1	2
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	1	1	0	1	1	4
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	0	1	0	0	1	2
Мордвиновский сельский Дом культуры	0	1	0	0	0	1
Петровская сельская централизованная клубная система	0	1	0	0	0	1
Половинская сельская централизованная клубная система	0	0	0	0	1	1
Районный Дом культуры «Горняк»	0	0	0	0	0	0
Районный краеведческий музей	0	0	0	0	1	1
Рождественская сельская централизованная клубная система	0	1	0	0	0	1
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	0	1	0	0	0	0
Хуторская сельская централизованная клубная система	0	0	0	0	1	1

Лучше всего условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечена Межпоселенческая Централизованная библиотечная система - в наличии 4 из 5 условий доступности.

В 4 организациях (Берёзовская сельская централизованная клубная система, Каменская Сельская централизованная клубная система, Красносельская централизованная клубная система «Данко», Межпоселенческий районный Дом народного творчества) в наличии 2 условия доступности.

6 учреждений (Мордвиновский сельский Дом культуры, Петровская сельская централизованная клубная система, Половинская сельская централизованная клубная система, Районный краеведческий музей, Рождественская сельская централизованная клубная система, Хуторская сельская централизованная клубная система, Хомутининская Сельская централизованная клубная система) располагают одним условием доступности.

3 организации (Кичигинское социально-культурное объединение, Клуб по кинопоказу «Мир», Районный Дом культуры «Горняк») необходимых условий доступности не имеют.

Лучше всего в организациях обеспечивается дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (в 7 из 15 организациях).

Все условия доступности, которые отсутствуют в организациях, будут подробно представлены по пунктам в подразделе 5.2 “Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению” данного отчета.

Далее вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Берёзовская сельская централизованная клубная система	98	99
Каменская Сельская централизованная клубная система	97	97
Кичигинское социально-культурное объединение	98	99
Клуб по кинопоказу «Мир»	98	98
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	98	100
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	100	100
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	100	100
Мордвиновский сельский Дом культуры	100	100
Петровская сельская централизованная клубная система	98	98
Половинская сельская централизованная клубная система	100	100
Районный Дом культуры «Горняк»	99	99
Районный краеведческий музей	100	100
Рождественская сельская централизованная клубная система	97	95
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	92	92
Хуторская сельская централизованная клубная система	70	72

Как мы видим из Таблицы 8, большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах и уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 70%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями культуры, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
------------	--------------	---------------

Берёзовская сельская централизованная клубная система	89	100
Каменская Сельская централизованная клубная система	57	100
Кичигинское социально-культурное объединение	82	100
Клуб по кинопоказу «Мир»	72	99
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	74	100
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	84	100
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	97	100
Мордвиновский сельский Дом культуры	88	100
Петровская сельская централизованная клубная система	87	99
Половинская сельская централизованная клубная система	93	100
Районный Дом культуры «Горняк»	76	100
Районный краеведческий музей	90	100
Рождественская сельская централизованная клубная система	72	100
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	88	100
Хуторская сельская централизованная клубная система	56	88

Основная масса респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 88%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организации культуры, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Берёзовская сельская централизованная клубная система	98	99	99
Каменская Сельская централизованная клубная система	96	97	97
Кичигинское социально-культурное объединение	95	97	95
Клуб по кинопоказу «Мир»	98	97	98
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	99	100	100
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	100	100	100
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	100	100	100
Мордвиновский сельский Дом культуры	100	100	100
Петровская сельская централизованная клубная система	99	99	99
Половинская сельская централизованная клубная система	99	99	100
Районный Дом культуры «Горняк»	100	100	100
Районный краеведческий музей	100	100	100
Рождественская сельская централизованная клубная система	96	96	97
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	93	93	93
Хуторская сельская централизованная клубная система	70	70	67

По всем трем показателям большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 67%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Берёзовская сельская централизованная клубная система	332	133	40%
Каменская Сельская централизованная клубная система	287	115	40%
Кичигинское социально-культурное объединение	370	148	40%
Клуб по кинопоказу «Мир»	275	110	40%
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	545	218	40%
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	1090	436	40%
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	457	183	40%
Мордвиновский сельский Дом культуры	292	117	40%
Петровская сельская централизованная клубная система	392	157	40%
Половинская сельская централизованная клубная система	375	150	40%
Районный Дом культуры «Горняк»	285	114	40%
Районный краеведческий музей	282	113	40%
Рождественская сельская централизованная клубная система	365	146	40%
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	622	249	40%
Хуторская сельская централизованная клубная система	321	129	40%

1. Открытость и доступность информации об организации культуры

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	10	10
Каменская Сельская централизованная клубная система	10	10
Кичигинское социально-культурное объединение	10	10
Клуб по кинопоказу «Мир»	10	10
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	10	10
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	10	10
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	10	10
Мордвиновский сельский Дом культуры	10	10
Петровская сельская централизованная клубная система	10	10
Половинская сельская централизованная клубная система	10	10
Районный Дом культуры «Горняк»	10	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Районный краеведческий музей	10	10
Рождественская сельская централизованная клубная система	10	10
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	10	10
Хуторская сельская централизованная клубная система	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	9	10
Каменская Сельская централизованная клубная система	7	10
Кичигинское социально-культурное объединение	8	10
Клуб по кинопоказу «Мир»	8	10
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	8	10
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	10	10
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	9	10
Мордвиновский сельский Дом культуры	8	10
Петровская сельская централизованная клубная система	8	10
Половинская сельская централизованная клубная система	9	10
Районный Дом культуры «Горняк»	9	10
Районный краеведческий музей	9	10
Рождественская сельская централизованная клубная система	9	10
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	9	10
Хуторская сельская централизованная клубная система	8	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Каменская Сельская централизованная клубная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2 60
Кичигинское социально-культурное объединение	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Клуб по кинопоказу «Мир»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	3 100
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	3 100
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	3 100
Мордвиновский сельский Дом культуры	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Петровская сельская централизованная клубная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Половинская сельская централизованная клубная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Районный Дом культуры «Горняк»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	3 100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Районный краеведческий музей	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	3	100
Рождественская сельская централизованная клубная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Хуторская сельская централизованная клубная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система		126	126
Каменская Сельская централизованная клубная система		103	104
Кичигинское социально-культурное объединение		139	139
Клуб по кинопоказу «Мир»		97	97
Красносельская централизованная клубная система «Данко»		202	205
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система		416	417
Межпоселенческий районный Дом народного творчества		182	182
Мордвиновский сельский Дом культуры		116	116
Петровская сельская централизованная клубная система		151	154
Половинская сельская централизованная клубная система		148	149
Районный Дом культуры «Горняк»		95	99
Районный краеведческий музей		112	113
Рождественская сельская централизованная клубная система		132	133
Хомутининская Сельская централизованная клубная система		231	231
Хуторская сельская централизованная клубная система		72	93

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система		113	114
Каменская Сельская централизованная клубная система		86	87
Кичигинское социально-культурное объединение		123	124
Клуб по кинопоказу «Мир»		86	86
Красносельская централизованная клубная система «Данко»		161	162
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система		376	381
Межпоселенческий районный Дом народного творчества		181	181
Мордвиновский сельский Дом культуры		108	108
Петровская сельская централизованная клубная система		125	125
Половинская сельская централизованная клубная система		140	140
Районный Дом культуры «Горняк»		82	84
Районный краеведческий музей		109	109
Рождественская сельская централизованная клубная система		89	90
Хомутининская Сельская централизованная клубная система		225	225
Хуторская сельская централизованная клубная система		51	66

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Каменская Сельская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кичигинское социально-культурное	Наличие пяти и более комфортных условий для		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
объединение	предоставления услуг		
Клуб по кинопоказу «Мир»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мордвиновский сельский Дом культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Петровская сельская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Половинская сельская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Районный Дом культуры «Горняк»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Районный краеведческий музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Рождественская сельская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Хуторская сельская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организаций, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система		133	133
Каменская Сельская централизованная клубная система		115	115
Кичигинское социально-культурное объединение		148	148
Клуб по кинопоказу «Мир»		110	110
Красносельская централизованная клубная система «Данко»		218	218
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система		436	436
Межпоселенческий районный Дом народного творчества		183	183
Мордвиновский сельский Дом культуры		117	117
Петровская сельская централизованная клубная система		157	157
Половинская сельская централизованная клубная система		150	150
Районный Дом культуры «Горняк»		114	114
Районный краеведческий музей		113	113
Рождественская сельская централизованная клубная система		146	146
Хомутининская Сельская централизованная клубная система		249	249
Хуторская сельская централизованная клубная система		129	129

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Каменская Сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кичигинское социально-культурное	Количество условий доступности организации для	1	20

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
объединение	инвалидов (от одного до четырех)		
Клуб по кинопоказу «Мир»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Мордвиновский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Петровская сельская централизованная клубная система	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Половинская сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Районный Дом культуры «Горняк»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Районный краеведческий музей	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Рождественская сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Хуторская сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Каменская Сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Кичигинское социально-культурное объединение	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Клуб по кинопоказу «Мир»	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Мордвиновский сельский Дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Петровская сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Половинская сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Районный Дом культуры «Горняк»	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Районный краеведческий музей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Рождественская сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Хуторская сельская централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	13	13
Каменская Сельская централизованная клубная система	10	10
Кичигинское социально-культурное объединение	11	11
Клуб по кинопоказу «Мир»	11	11
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	29	29
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	87	87
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	73	73
Мордвиновский сельский Дом культуры	33	33
Петровская сельская централизованная клубная система	29	29
Половинская сельская централизованная клубная система	9	9
Районный Дом культуры «Горняк»	24	24
Районный краеведческий музей	5	5
Рождественская сельская централизованная клубная система	13	13
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	19	19
Хуторская сельская централизованная клубная система	3	3

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	131	133
Каменская Сельская централизованная клубная система	111	115
Кичигинское социально-культурное объединение	145	148
Клуб по кинопоказу «Мир»	108	110
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	214	218
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	436	436
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	183	183
Мордвиновский сельский Дом культуры	117	117
Петровская сельская централизованная клубная система	154	157
Половинская сельская централизованная клубная система	150	150
Районный Дом культуры «Горняк»	113	114

Районный краеведческий музей	113	113
Рождественская сельская централизованная клубная система	141	146
Хомутигинская Сельская централизованная клубная система	230	249
Хуторская сельская централизованная клубная система	90	129

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	132	133
Каменская Сельская централизованная клубная система	112	115
Кичигинское социально-культурное объединение	146	148
Клуб по кинопоказу «Мир»	108	110
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	217	218
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	436	436
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	183	183
Мордвиновский сельский Дом культуры	117	117
Петровская сельская централизованная клубная система	154	157
Половинская сельская централизованная клубная система	150	150
Районный Дом культуры «Горняк»	113	114
Районный краеведческий музей	113	113
Рождественская сельская централизованная клубная система	139	146
Хомутигинская Сельская централизованная клубная система	230	249
Хуторская сельская централизованная клубная система	93	129

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	118	118
Каменская Сельская централизованная клубная система	66	66
Кичигинское социально-культурное объединение	122	122
Клуб по кинопоказу «Мир»	78	79
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	162	162
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	368	368
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	178	178
Мордвиновский сельский Дом культуры	103	103
Петровская сельская централизованная клубная система	134	136
Половинская сельская централизованная клубная система	139	139
Районный Дом культуры «Горняк»	87	87
Районный краеведческий музей	102	102
Рождественская сельская централизованная клубная система	105	105
Хомутигинская Сельская централизованная клубная система	220	220
Хуторская сельская централизованная клубная система	63	72

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	131	133
Каменская Сельская централизованная клубная система	110	115
Кичигинское социально-культурное объединение	141	148
Клуб по кинопоказу «Мир»	108	110
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	215	218
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	436	436
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	183	183
Мордвиновский сельский Дом культуры	117	117
Петровская сельская централизованная клубная система	156	157
Половинская сельская централизованная клубная система	149	150
Районный Дом культуры «Горняк»	114	114
Районный краеведческий музей	113	113
Рождественская сельская централизованная клубная система	140	146
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	231	249
Хуторская сельская централизованная клубная система	90	129

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	132	133
Каменская Сельская централизованная клубная система	112	115
Кичигинское социально-культурное объединение	143	148
Клуб по кинопоказу «Мир»	107	110
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	217	218
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	435	436
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	183	183
Мордвиновский сельский Дом культуры	117	117
Петровская сельская централизованная клубная система	155	157
Половинская сельская централизованная клубная система	148	150
Районный Дом культуры «Горняк»	114	114
Районный краеведческий музей	113	113
Рождественская сельская централизованная клубная система	140	146
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	231	249
Хуторская сельская централизованная клубная система	90	129

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Берёзовская сельская централизованная клубная система	132	133
Каменская Сельская централизованная клубная система	112	115
Кичигинское социально-культурное объединение	141	148

Клуб по кинопоказу «Мир»	108	110
Красносельская централизованная клубная система «Данко»	217	218
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	436	436
Межпоселенческий районный Дом народного творчества	183	183
Мордвиновский сельский Дом культуры	117	117
Петровская сельская централизованная клубная система	156	157
Половинская сельская централизованная клубная система	150	150
Районный Дом культуры «Горняк»	114	114
Районный краеведческий музей	113	113
Рождественская сельская централизованная клубная система	141	146
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	231	249
Хуторская сельская централизованная клубная система	87	129

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению

На официальных сайтах организаций культуры Увельского района в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599:

Выявленные недостатки
Клуб по кинопоказу «Мир» Структура организации Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Свидетельство о государственной регистрации Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) План по улучшению качества работы организации
Межпоселенческий районный Дом народного творчества Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Районный Дом культуры «Горняк» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Районный краеведческий музей Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Положения о филиалах и представительствах (при их наличии)
Хуторская сельская централизованная клубная система Структура организации Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения Положения о филиалах и представительствах (при их наличии)
Мордвиновский сельский Дом культуры Сведения об учредителе (учредителях) Структура организации Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) План по улучшению качества работы организации
Красносельская централизованная клубная система «Данко»

Структура организации Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности
Петровская сельская централизованная клубная система Дата создания организации Структура организации Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Половинская сельская централизованная клубная система Структура организации Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Берёзовская сельская централизованная клубная система Структура организации Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Рождественская сельская централизованная клубная система Структура организации Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Каменская Сельская централизованная клубная система Дата создания организации Структура организации Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности План по улучшению качества работы организации
Кичигинское социально-культурное объединение Структура организации Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) План по улучшению качества работы организации

Хомутийнинская Сельская централизованная клубная система

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности

Необходимо представить на сайтах организаций всю перечисленную информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

Территории, прилегающие к организациям, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

Выявленные недостатки
Берёзовская сельская централизованная клубная система Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Каменская Сельская централизованная клубная система Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Кичигинское социально-культурное объединение Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Клуб по кинопоказу «Мир» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Красносельская централизованная клубная система «Данко» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Межпоселенческий районный Дом народного творчества Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Мордвиновский сельский Дом культуры Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Петровская сельская централизованная клубная система Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Половинская сельская централизованная клубная система Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Районный Дом культуры «Горняк» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Районный краеведческий музей Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Рождественская сельская централизованная клубная система Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Хомутининская Сельская централизованная клубная система Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Хуторская сельская централизованная клубная система

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Необходимо по мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ³

Наименование организации культуры				
Адрес интернет ресурса организации культуры				
Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует				
№	Показатели оценки	Основание⁴	Да	Нет
1. Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии)				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации	1.1	Да	Нет
1.2	Место нахождения организации	1.1	Да	Нет
1.3	Почтовый адрес организации	1.1	Да	Нет
1.4	Схема проезда	1.1	Да	Нет
1.5	Дата создания организации	1.1	Да	Нет
1.6	Сведения об учредителе (учредителях)	1.1	Да	Нет
1.7	Структура организации	1.1	Да	Нет
1.8	Режим работы организации	1.1	Да	Нет
1.9	График работы организации	1.1	Да	Нет
1.10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1.1	Да	Нет
1.11	Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1.1	Да	Нет
1.12	Контактные телефоны организации	1.1	Да	Нет
1.13	Адреса электронной почты	1.1	Да	Нет
1.14	Функционирование абонентского номера телефона	1.2	Да	Нет
1.15	Функционирование электронной почты	1.2	Да	Нет
1.16	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	1.2	Да	Нет
1.17	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	1.2	Да	Нет
1.18	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2	Да	Нет
2. Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии)				
2.1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1.1	Да	Нет
2.2	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	1.1		
2.3	Информация о планируемых мероприятиях	1.1	Да	Нет

³ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁴ Номер пункта в списке показателей, утвержденных приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599

2.4	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1.1	Да	Нет
3. Копии учредительных и других документов организации культуры				
3.1	Копия устава	1.1	Да	Нет
3.2	Свидетельство о государственной регистрации	1.1	Да	Нет
3.3	Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	1.1	Да	Нет
3.4	Положения о филиалах и представительствах (при их наличии)	1.1	Да	Нет
3.5	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1.1	Да	Нет
3.6	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1.1	Да	Нет
3.7		1.1	Да	Нет
4. Иная информация				
4.1	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1.1	Да	Нет
4.2	План по улучшению качества работы организации	1.1	Да	Нет
4.3	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2	Да	Нет

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁵

Организация: _____

Дата посещения: _____ **Время начала посещения** _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1. Открытость и доступность информации об организации культуры.			
1.1	Название организации	Да	Нет
1.2	Режим работы	Да	Нет
1.3	Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии)	Да	Нет
1.4	Фамилия, имя, отчество руководителя организации	Да	Нет
1.5	Контактный телефон организации	Да	Нет
1.5	Адрес электронной почты организации	Да	Нет
1.6	Адрес сайта организации	Да	Нет
1.7	Информация о группах организации в социальных сетях	Да	Нет
1.8	Извлечения из правил пользования услугами организации	Да	Нет
1.9	Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией	Да	Нет
1.10	Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересам на базе организации (при их наличии)	Да	Нет
1.11	Информация о текущих мероприятиях организации	Да	Нет
1.12	Месячные планы мероприятий организации	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет

⁵ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА⁶
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг организациями культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да ☐ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	☐	☐
Наличие и понятность навигации в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	☐	☐

⁶ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	☐	☐
---	--------------------------	--------------------------

Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)	☐	☐
---	--------------------------	--------------------------

Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)	☐	☐
--	--------------------------	--------------------------

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский **17. Ваш возраст** _____ *(полных лет)*

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

**Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры,
высказанные респондентами в процессе опроса**

Данные предложения высказаны респондентами в процессе опроса. Оператор не отвечает за истинность или ложность приведенных высказываний. Текст высказываний приводится в оригинале. Данные предложения стоит рассматривать сугубо в справочном порядке (например, для изучения психологического климата и градуса взаимоотношений между респондентами и организацией). Вносить данные предложения на bus.gov.ru крайне **не рекомендуется**. Все предложения Оператора, подтвержденные объективными средствами, приведены в разделе 5.1 и 5.2.

Берёзовская сельская централизованная клубная система

Мало детских секций
Для дискотеки новую аппаратуру
Выражаю благодарность всем сотрудникам "Дома культуры" за их радушие, гостеприимство, умение организовать население
Вот еще бы нам тренажеры в ДК, было бы совсем здорово
Я сам являюсь участником худ. сам-ти ДК, и очень хочется выступать и в других деревнях поселения, но для клуба необходим мобильный транспорт, не все же на своём
Материальное обеспечение прикладных кружков, возможность выезжать с кружковцами на конкурсы и фестивали. Спасибо руководителям кружков за их благородный труд в сохранении народного творчества
Я хочу, чтобы клуб был открыт каждый день и до десяти вечера
Самый лучший дом культуры, мне нравится сюда ходить, спасибо всем девчатам
Кинозал для просмотров новых фильмов

Каменская Сельская централизованная клубная система

Каменская Сельская централизованная клубная система	Уровень проведения мероприятий должен быть выше
Каменская Сельская централизованная клубная система	Создать условия для возвращения высококлассного специалиста музыканта Быкова Юрия Ермолаевича
Каменская Сельская централизованная клубная система	Хочется больше концертов, массовых и интересных мероприятий для детей
Кабановский сельский клуб	Наличие транспорта
Клуб д. Зеленый Лог	Отсутствие транспорта (автобус)
Клуб д. Зеленый Лог	Транспорт
Клуб д. Зеленый Лог	Решить проблему с санузел в помещении клуба
Клуб д. Зеленый Лог	Отремонтировать сан узел и поставить кулер
Клуб д. Зеленый Лог	Отремонтировать сан.узел . И усовершенствовать отопление. Починить велотренажёр
Клуб д. Зеленый Лог	Отремонтировать сан.узел .починить велотренажёр и усовершенствовать отопление

Кичигинское социально-культурное объединение

Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Повысить уровень доступности учреждения культуры для инвалидов и других граждан с ограниченными возможностями
Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Режим работы
Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Танцевальный кружок (посовременнее)
Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Тренажерный зал (побольше тренажеров)
Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Больше кружков для детей
Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Питьевая вода в холле
Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Бесплатные концерты
Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Больше специалистов для работы с детьми
Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Нужен доступ к питьевой воде и зона отдыха в фойе
Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Зона комфортного отдыха
Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Питьевая вода, кулер
Синеборский сельский Дом Культуры «Родник»	Нет доступа к питьевой воде
Нагорненский Дом Культуры «Кварц»	Совершенствовать работу над содержанием сайта учреждения в соответствии с современными требованиями
Нагорненский Дом Культуры «Кварц»	Режим дня
Нагорненский Дом Культуры «Кварц»	Повысить материально-техническое обеспечение
Кичигинское социально-культурное объединение	Режим дня
Кичигинское социально-культурное объединение	Повысить уровень местных мероприятий
Кичигинское социально-культурное объединение	Питьевая вода
Кичигинское социально-культурное объединение	Новый клуб нужно

Клуб по кинопоказу «Мир»

Попкорн
В кинотеатре бывает душно зимой
Показывайте больше фильмов и все будет хорошо
Нужно обеспечить безналичный расчет на кассе. И обеспечивать организацию средствами гигиены в туалете. Нужно было и туалетную бумагу. И плечиков для верхней одежды необходимо прикупить (можно и старые из дома принести) А так все просто великолепно. И персонал, и комфортная температура, и отсутствие ажиотажа. И цены на сеансы. Благодарим за работу
Онлайн бронирование билетов, почаще фильмов 3Д
Улучшение еды
В туалете неприятный запах. Добавить кулер с водой в холле.
Чтобы в зал не пускали с пивом, и дети больше 4 человек были в сопровождении взрослого. А то они себя плохо ведут и это сказывается на просмотре фильма и дальнейшего посещения кинотеатра.
Ввести безналичный расчёт
Сделать бронирование билетов в онлайн
Желательно, чтобы был терминал
Желательно, чтобы было онлайн-бронирование

Красносельская централизованная клубная система «Данко»

Детская площадка у ДК
Приобрести мягкие диваны
Новую мебель в фойе
Зона отдыха
Мягкая мебель в фойе
При входе в ДК нужен вахтер

Межпоселенческая Централизованная библиотечная система

Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Кулер в фойе
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Для инвалидов по зрению предусмотреть книги с укрупненным шрифтом
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Кулер с питьевой водой в каждую сельскую библиотеку! (Но, поставка воды, чтоб осуществлялась не со средств заработной платы библиотекаря)
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Для посетителей поставить автомат для кофе
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Нет в сельских библиотеках питьевой воды
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Мало новой литературы
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Мало английской литературы
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Хотим больше зарубежной литературы
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Кофе-автомат
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Чаще собираться литературному объединению
Межпоселенческая Централизованная библиотечная система	Хотелось бы чтобы в библиотеке была возможность выпить чашечку кофе
Хомутининская сельская библиотека	Больше современных книг
Хомутининская сельская библиотека	Мало газет
Красносельская сельская библиотека	Вай-фай
Больше-Шумаковская сельская библиотека	Хотелось бы более скоростной интернет, и ПК для читателей
Больше-Шумаковская сельская библиотека	Больше литературы по садоводству
Нагорненская сельская библиотека	Зимой очень холодно в помещении библиотеки несмотря на недавний ремонт. Приходится сидеть в верхней одежде. У входной двери щели, снег задувает в библиотеку. Прошу заменить входную дверь.

Межпоселенческий районный Дом народного творчества

Лучше освещать предстоящие мероприятия
Увеличить время работы в вечернее время
Бесплатные чешки ☺
Увеличение площадей и руководителей кружков
Поставить кулер, доступ к питьевой воде
Больше поделок
Помещения бы просторнее

Мордвиновский сельский Дом культуры

Проектор
Костюмы
Клубу необходим проектор, новые костюмы и хореограф
Новые костюмы для ансамблей
Клубу нужен проектор
Бильярд новый
Дискотека до 12, хорошая аппаратура
Проектор, колонки
Новую аппаратуру
Проектор, костюмы для солистов и ансамблей
Хореографа
Костюмы для певчих
Бильярдный стол
В танцевальном зале обновить колонки и также обновить цветомузыку
Новый компьютер и колонки
Второй компьютер
Второй компьютер
Проектор приобрести
Проектор было бы хорошо
Сценические костюмы для детей
Костюмы новые

Петровская сельская централизованная клубная система

Малошумаковский сельский клуб	Приобрести в пользование проектор и экран для воспроизведения различных поздравительных программ.
Малошумаковский сельский клуб	Хотелось бы встреч кому за 50+
Малошумаковский сельский клуб	Хотелось бы, чтобы открывали молодёжи дискотеки
Малошумаковский сельский клуб	Хотелось бы тренажёрный зал
Петровская сельская централизованная клубная система	Хотелось бы, чтобы внешний вид здания соответствовал современным требованиям
Петровская сельская централизованная клубная система	Срочно требуется ремонт здания внутри и снаружи
Петровская сельская централизованная клубная система	Обновление внешнего вида здания
Петровская сельская централизованная клубная система	Клуб выглядит как сарай в самом центре села стыдно гостей звать. Надо дать хороший внешний вид зданию клуба и территории вокруг
Петровская сельская централизованная клубная система	Реконструкция фасада
Петровская сельская централизованная клубная система	Ремонт помещений, приобретение костюмов для ансамблей
Петровская сельская централизованная клубная	Проектор в клуб Шумаково

система	
Петровская сельская централизованная клубная система	Побольше Фото и видео отчетов в социальных сетях.
Петровская сельская централизованная клубная система	Побольше фото в социальных сетях.
Петровская сельская централизованная клубная система	Побольше концертов

Половинская сельская централизованная клубная система

ДК Нуждается в хореографе
Нужен капитальный ремонт внутри здания
Ремонт
Открыть на базе ДК дополнительные кружки для занятости подростков и молодёжи, например танцевальный или хоровой

Районный Дом культуры «Горняк»

Районный Дом культуры «Горняк» п. Мирный	Ремонт фасада
Районный Дом культуры «Горняк» п. Увельский	Расширить здание или построить новое. Помещений не хватает для кружковой и иной работы. В вечернее время происходят столкновения родителей, которые приводят детей в различные кружки, т.к. Фойе маленькое. Сцена маленькая и не отвечает современным требованиям.
Районный Дом культуры «Горняк» п. Увельский	Достроить дополнительное помещение
Районный Дом культуры «Горняк» п. Увельский	Просто
Районный Дом культуры «Горняк» п. Увельский	Отсутствует раздевалка для детей, посещающих кружки
Районный Дом культуры «Горняк» п. Увельский	Дополнить информацию на сайте о деятельности кружков для детей (возраст, кружки, необходимые документы)
Районный Дом культуры «Горняк» п. Увельский	Не хватает парковочных мест для автотранспорта, во время проведения мероприятий.
Районный Дом культуры «Горняк» п. Мирный	Косметический ремонт, доступ в интернет
Районный Дом культуры «Горняк» п. Мирный	Замена окон
Районный Дом культуры «Горняк» п. Мирный	Доступ в интернет

Районный краеведческий музей

Не хватает простора помещения

Рождественская сельская централизованная клубная система

Рождественская сельская централизованная клубная система	Ремонт здания
Рождественская сельская централизованная клубная система	Отремонтировать помещения
Рождественская сельская централизованная клубная система	Больше секций и кружков для детей
Рождественская сельская централизованная клубная система	Предложения по улучшении зоны ожидания (диванчики).
Рождественская сельская централизованная клубная система	Ремонт здания под ключ
Рождественская сельская централизованная клубная система	Больше кружков для детей, мероприятий
Рождественская сельская централизованная клубная система	Ремонт здания

система	
Рождественская сельская централизованная клубная система	Отопление , главный фактор комфортного посещения дома культуры
Рождественская сельская централизованная клубная система	Сделать комфортную зону ожидания
Рождественская сельская централизованная клубная система	Ремонт
Ключевской сельский клуб	Больше праздничных концертов, кружков для детей, питьевой воды и туалета
Родионовский сельский клуб	Хотелось бы уборную

Хомутининская Сельская централизованная клубная система

Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Нет специалистов. Клуб закрыт. Мероприятия не проводятся.
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Работа с молодежью, проведение вечеров отдыха
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Разместить вывеску графика работы клуба
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Поменять ди-джея
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Почистить проход и подъезд к клубу для людей с ограниченными возможностями
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Проводить дискотеки для молодежи
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Пусть проводят дискотеки
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Чтобы клуб работал в вечернее время и по субботам
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	К клубу невозможно пройти и подъехать, снег не расчищен, особенно для людей с ОВ
Хомутининская Сельская централизованная клубная система	Работать с молодежью, вообще ничего не проводят
Копанцевский сельский клуб	Отопление, туалет, вода, аппаратура и т.д

Хуторская сельская централизованная клубная система

Песчанский сельский Дом Культуры	Вежливость, порядок санитарный, строительство
Песчанский сельский Дом Культуры	Побольше бы работников, чтобы было больше кружков для детей
Песчанский сельский Дом Культуры	Новое помещение для организации
Песчанский сельский Дом Культуры	Срочно нужен новый клуб
Песчанский сельский Дом Культуры	Необходимо новое помещение дома культуры
Песчанский сельский Дом Культуры	Построить новое здание клуба
Песчанский сельский Дом Культуры	Нужен новый клуб
Песчанский сельский Дом Культуры	Ремонт клуба